

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВЛАДИМИР»**

Приложение №6

УТВЕРЖДЕНО
приказом АО «Газпром
газораспределение Владимир»
от «*10*» *апреля* 2026г. № *213*

**ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг в Учебно-методическом
центре АО «Газпром газораспределение Владимир»**

г. Владимир
2026

Оглавление

1. Общие положения.....	3
2. Нормативные документы.....	3
3. Термины и определения.....	4
4. Стоимость и порядок оплаты обучения.....	5
5. Платные образовательные услуги.....	6
6. Порядок заключения и расторжения договоров.....	7
7. Порядок получения денежных средств.....	9
8. Ответственности сторон.....	9
9. Заключительные положения.....	10
Приложение №1.....	11
Приложение №2.....	12

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг (далее – платные услуги) учебно-методическим центром (далее – УМЦ) АО «Газпром газораспределение Владимир» (далее - Общество).

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных услуг на договорной основе.

1.3. Цель предоставления платных услуг: наиболее полное удовлетворение образовательных потребностей; улучшение качества процесса обучения; привлечение в бюджет Общества дополнительных финансовых средств.

1.4. Право исполнителя на оказание платных образовательных услуг наступает с момента получения лицензии на осуществление образовательной деятельности.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с программами обучения и условиями договора.

1.6. С учетом потребностей и возможностей слушателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации образовательные программы осваиваются в УМЦ в следующих формах: очной и заочной.

1.7. Учебный год в УМЦ Общества начинается с января в соответствии с учебными планами и календарными учебными графиками программ.

1.8. Права и обязанности, обучающихся определяются законодательством Российской Федерации, договором и иными локальными актами Общества.

2. Нормативные документы

2.1. Настоящее положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

- Приказом Министерства просвещения РФ от 26 августа 2020 г. №438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

- Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Уставом АО «Газпром газораспределение Владимир»;

- Положением о подразделении Учебно-методический центр АО «Газпром газораспределение Владимир».

3. Термины и определения

3.1. Организация, осуществляющая обучение - юридическое лицо, осуществляющее на основании лицензии наряду с основной деятельностью образовательную деятельность в качестве дополнительного вида деятельности.

3.2. Обучающиеся - физические лица, осваивающие образовательную программу.

3.3. В зависимости от уровня осваиваемой образовательной программы, формы обучения, режима пребывания в образовательной организации к обучающимся относятся слушатели - лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы, лица, осваивающие программы профессионального обучения, а также лица, зачисленные на повышение квалификации.

3.4. Учебный процесс (процесс обучения) - это совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов учебной деятельности, направленная на достижение требуемого качества усвоения знаний, приобретения опыта, навыков или развития индивидуальных возможностей обучающихся.

3.5. Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

3.6. Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора Общества.

3.7. Исполнитель - Общество в лице учебно-методического центра, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся (слушателю).

3.8. Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

3.9. Существенный недостаток платных образовательных услуг неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

4. Стоимость и порядок оплаты обучения

4.1. Полная стоимость обучения в УМЦ Общества, по основным образовательным программам и программам дополнительного образования утверждается ежегодно приказом генерального директора на основании прейскуранта цен на работы и услуги Общества.

4.2. Исполнитель не вправе снижать стоимость платных образовательных услуг по договору.

4.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг исполнителем не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, на очередной финансовый год.

4.4. При несвоевременной оплате за обучение УМЦ имеет право прекратить оказание образовательных услуг и расторгнуть договор в одностороннем порядке.

4.5. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика или его законного представителя до начала обучения, возврату подлежит сумма, оплаченная при заключении данного Договора, за вычетом 15% (пятнадцати) от оплаченной суммы, которая является суммой фактически понесенных затрат УМЦ.

4.6. Возврат денежных средств за обучение осуществляется в безналичном порядке на счет Заказчика либо его представителя после представления им следующих документов:

- письменного заявления на возврат денежных средств с указанием

Ф.И.О. заказчика и обучающегося, реквизитов договора, номера банковского счета получателя денежных средств и реквизитов кредитной организации, в которой открыт счет (Приложение №1);

- копии паспорта плательщика, указанного в квитанции об оплате;
- оригинала квитанции об оплате.

5. Платные образовательные услуги

5.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке: и объеме, которые предусмотрены законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

5.3. Достоверная информация о УМЦ Общества, а также об оказываемых образовательных услугах, размещается на сайте Общества:

- порядок оказания платных образовательных услуг с указанием стоимости платных образовательных услуг, в том числе образцы договоров об обучении;
- наименование и место нахождения (адрес) УМЦ Общества;
- сведения о наличии лицензии на право оказания образовательных услуг с указанием органа, его выдававшего, регистрационного номера, даты регистрации и срока действия;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, их стоимость;
- правила приема и требования к слушателям.

5.4. Информация доводится до заказчика на русском языке.

5.5. Исполнитель оказывает на договорной основе платные образовательные услуги юридическим и физическим лицам:

- по основным программам профессионального обучения (программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих и программы повышения квалификации рабочих и служащих);
- по дополнительным профессиональным программам (программ повышения квалификации, программ профессиональной переподготовки для

лиц, имеющих среднее профессиональное и (или) высшее образование; лиц, получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование).

6. Порядок заключения и расторжения договоров

6.1. Договор заключается с заказчиком (Приложения №2).

6.2. Использование иных форм договоров запрещено. |

6.3. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

6.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявку о приеме на обучение или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

6.5. УМЦ Общества заключает договор при наличии возможности оказать

запрашиваемую образовательную услугу.

6.6. УМЦ Общества не оказывает предпочтение одному заказчику перед

другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

6.7. От имени Общества договор подписывает генеральный директор Общества, действующий на основании Устава, или другое должностное лицо, действующее на основании доверенности, выданной генеральным директором Общества.

6.8. Договор составляется в экземплярах по числу сторон договора. Договор, составленный более чем на одном листе, должен иметь колонтитулы, где прописывается название и номер договора.

6.9. Для заключения договоров физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует представить копию документа, удостоверяющего личность; юридическому лицу - банковские реквизиты, а также документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор (назначении, протокол решения органа управления, доверенность и т.п.).

6.10. Договор вступает в силу с момента выполнения заказчиком и

обучающимся установленных локальным актом Общества условий приема в УМЦ и действует до конца срока обучения в соответствии с утвержденными учебными планами, графиками учебного процесса, программами и учебным расписанием занятий.

6.11. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договорам об

оказании образовательных услуг допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

6.12. Расторжение договоров производится по взаимному соглашению сторон посредством заключения соглашения о расторжении.

6.13. Расторжение договоров производится одностороннем порядке по инициативе УМЦ Общества образовательные отношения могут быть прекращены в случаях:

- применения к обучающемуся, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнения обучающимся обязанностей по добросовестному освоению дополнительной профессиональной программы или основной профессиональной программы (части программы) и выполнению учебного плана;

- установления нарушения порядка приема в УМЦ Общества, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли заказчика, обучающегося и УМЦ Общества, в том числе в случае ликвидации УМЦ Общества.

6.14. Датой расторжения договора является дата отчисления, обучающегося из УМЦ Общества в соответствии с приказом. Основанием для расторжения договоров в случаях, указанных в п. 6.11. положения, является приказ об отчислении, изданный в порядке, предусмотренном в Обществе.

6.15. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными актами УМЦ Общества, прекращаются со дня его отчисления из УМЦ.

6.16. Копия распорядительного акта Общества об отчислении вручается под подпись с указанием информации о получении или

отправляется на личный электронный адрес обучающегося и заказчика, полученные при заключении договора об образовании на обучение по образовательной программе.

7. Порядок получения денежных средств

7.1. Платные услуги осуществляются за счет средств заказчиков.

7.2. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в полном объеме и в сроки, указанные в договоре.

7.3. Оплата платных услуг производится безналичным путем на расчетный счет исполнителя или наличным путем через кассу исполнителя.

8. Ответственности сторон

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору УМЦ Общества и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации. |

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренными образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.4. Если УМЦ Общества нарушил сроки оказания образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого УМЦ должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить

оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

8.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

9. Заключительные положения

9.1. Заключенные на основании настоящего положения договоры не должны противоречить его условиям, положениям законодательства Российской Федерации, нарушать законные права и интересы граждан в сферах образования.

9.2. Настоящее положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками УМЦ Общества.

9.3. Контроль соблюдения в УМЦ порядка оказания платных образовательных услуг осуществляет начальник УМЦ Общества.

**Начальник Учебно-методического центра
Управления по работе с персоналом
АО «Газпром газораспределение Владимир»**

Е.К. Ольхова

Приложение №1

к Положению об оказании платных образовательных услуг в Учебно-методическом центре АО «Газпром газораспределение Владимир»

Заявление на возврат денежных средств

Я _____ ,
(фамилия, имя, отчество)

Прошу произвести возврат денежных средств, перечисленных мною за обучение по программе _____ ,
в связи _____ .
(указать причину)

Реквизиты для возврата денежных средств:

реквизит договора
номер банковского счета получателя денежных средств
реквизиты Банка

Дата

Подпись _____

к Положению об оказании платных образовательных услуг в Учебно-методическом центре АО «Газпром газораспределение Владимир»

**ДОГОВОР № _____
на оказание услуг по профессиональному обучению**

г. Владимир _____ 20__ г.
АО «Газпром газораспределение Владимир», именуемое Исполнитель, осуществляющее образовательную деятельность по программам дополнительного профессионального образования на основании лицензии серия 33 Л01 №0000858, регистрационный номер 3739, выданной 14 августа 2015 года департаментом образования администрации Владимирской области бессрочно, в лице Генерального директора ФИО, действующей на основании Устава, с одной стороны и _____, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По договору возмездного оказания услуг Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по обучению _____ человек по Программе _____ в соответствии с заявкой Заказчика.

1.2. Услуги по обучению оказываются в соответствии с учебным планом и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем. Срок оказания услуг: до 31.12.20__ г.

1.3. Оказание услуг по договору подтверждается подписанием сторонами акта оказанных услуг.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

2.1. За предоставляемые услуги по обучению Заказчик оплачивает Исполнителю _____ рублей (_____ рублей) 00 копеек, в том числе НДС (____ %).

2.2. В стоимость услуг по договору не включается стоимость проживания, бронирования гостиниц, а также стоимость организации стажировки (производственного обучения) слушателей.

2.3. Расчеты по договору производятся в безналичном порядке в форме платежных поручений или наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.

2.4. Оплата по договору производится в течение 5 рабочих дней с момента заключения настоящего договора (предварительная оплата) в размере 100 %.

2.5. Обязательство по оплате считается исполненным Заказчиком с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать услуги по обучению в объеме и сроки, предусмотренные программой обучения.

3.1.2. Выдать Заказчику направление на стажировку (производственное обучение) и план производственного обучения

3.1.3. По завершении обучения (теоретического блока и стажировки (производственного обучения)), при условии положительного результата аттестации слушателя, выдать Заказчику документы о прохождении профессиональной переподготовки в течение 10 дней.

3.1.4. По завершении оказания услуг направить Заказчику акт оказанных услуг в двух экземплярах.

3.1.5. Не разглашать конфиденциальную информацию, предоставленную Заказчиком в рамках выполнения договора.

3.1.6. Хранить персональные данные, предоставленные Заказчиком до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору, а также в соответствии со сроками, установленными законодательством Российской Федерации.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В случае нарушения дисциплины, явки в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, неявки на занятия не допустить слушателей к занятиям или итоговой аттестации.

3.2.2. В случае неисполнения обязательств, предусмотренных п.3.3.2., Исполнитель вправе удержать результат оказания услуг согласно действующему законодательству.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Предоставить полные сведения об обучающихся, а также всю необходимую документацию по требованию Исполнителя для оказания образовательных услуг.

3.3.2. Оплатить стоимость услуг согласно разделу 2 настоящего договора.

3.3.3. Организовать стажировку (производственное обучение) слушателей продолжительностью и объемом, указанными в направлении на стажировку, за счет собственных средств собственными силами либо в сторонней организации.

3.3.4. Представить Исполнителю документы, подтверждающие прохождение слушателями стажировки: дневники производственного обучения и заключения на пробную квалификационную работу.

3.3.5. Вернуть один экземпляр подписанного акта оказанных услуг в течение 5 (пяти) календарных дней с момента завершения обучения, либо с момента получения Заказчиком данного акта посредством почтовой связи.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. В случае производственной необходимости после подачи заявки на обучение и до начала оказания услуг по обучению изменить списочный состав обучающихся.

4. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по письменному соглашению Сторон, путем оформления дополнительного соглашения.

4.2. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий договор при условии письменного уведомления об этом Исполнителя за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, при этом оплатив фактически понесенные затраты Исполнителя.

4.3. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий договор при условии письменного уведомления об этом Заказчика за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, возвратив при этом перечисленные Заказчиком авансовый платеж (при его наличии) за вычетом фактически понесенных затрат.

5. МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Обучение проводится по адресу: 600017, г. Владимир, ул. Краснознаменная, д.3

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель и Заказчик за просрочку исполнения своих обязательств, указанных в договоре, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, других стихийных бедствий, официально зарегистрированных органами власти, а также соответствующими постановлениями Правительства РФ и субъектов Федерации. Стороны дополнительно в указанных случаях согласуют сроки выполнения работ.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае невозможности оказания услуг по вине Заказчика, а также наступления независимых от воли сторон обстоятельств, которые препятствуют исполнению договора, течение

срока оказания услуг приостанавливается до момента, когда исчезнут обстоятельства, препятствовавшие оказанию услуг.

7.2. Обучающимся, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим неудовлетворительные результаты, освоившим часть профессиональной программы выдается справка об обучении.

7.3. Стороны могут по обоюдному согласию перенести сроки оказания услуг по договору путем обмена письмами с последующим оформлением дополнительного соглашения, которое будет являться неотъемлемой частью настоящего договора.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения ими своих обязательств по нему.

8.2. При исполнении договора стороны руководствуются положениями законодательства РФ, дополняющими условия настоящего договора.

8.3. В целях исполнения настоящего договора стороны вправе предоставить друг другу необходимую информацию, в том числе настоящий договор, акт, счета и пр. посредством факсимильной связи, электронной почты. Факсимильные копии, электронные документы имеют юридическую силу до момента получения соответствующих оригиналов, при этом оригинал должен быть представлен в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения таких копий.

8.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Приложение.

8.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Генеральный директор

_____ ФИО

«__» _____ 20__ г.

ЗАКАЗЧИК:

Юридический адрес:

Почтовый адрес:

Тел./факс

Эл. почта

Сайт

ИИН

КПП

ОГРН

р/с

к/с

Должность

_____ ФИО

«__» _____ 20__ г.