

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**о техническом обслуживании и ремонте внутридомового (для домовладения) или**  
**внутриквартирного**  
**(в многоквартирном доме) газового оборудования**

г. Владимир

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Гр. \_\_\_\_\_ (л/с № \_\_\_\_\_),  
дата рождения «\_\_» \_\_\_\_\_ г., паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_,  
зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и  
АО "Газпром газораспределение Владимир", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице  
\_\_\_\_\_, действующего на  
основании \_\_\_\_\_, с другой стороны,  
при совместном упоминании именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту –  
Договор) о нижеследующем:

### 1. Термины и определения

**Авария** – разрушение, повреждение ВКГО и (или) ВДГО, неконтролируемый взрыв и (или) выброс опасных веществ (утечка газа), либо угроза взрыва

**Заявка** - официальное обращение (сообщение), полученное любым доступным способом от собственника газового оборудования, либо иного лица об аварии, угрозе, либо проведении ремонта или оказания услуг по техническому обслуживанию ВКГО и (или) ВДГО;

**Заказчик** по договору на ТО:

- в отношении внутридомового газового оборудования в домовладении – собственник (пользователь) домовладения, выступающий стороной договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования, заказывающий выполнение работ (оказание услуг) по такому договору, обязанный принять и оплатить выполненные работы (оказанные услуги);

- в отношении внутриквартирного газового оборудования — собственник (пользователь) помещения в многоквартирном доме, выступающий стороной договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования, заказывающий выполнение работ (оказание услуг) по такому договору, обязанный принять и оплатить выполненные работы (оказанные услуги);

**Внутриквартирное газовое оборудование (далее ВКГО)** - газопроводы многоквартирного дома, проложенные от запорного крана (отключающего устройства), расположенного на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию, до бытового газоиспользующего оборудования, размещенного внутри помещения, бытовое газоиспользующее оборудование и технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений, индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета газа.

**Внутридомовое газовое оборудование в домовладениях (далее ВДГО)** - газопроводы проложенные от места присоединения к сети газораспределения до бытового газоиспользующего оборудования, размещенного внутри помещения, бытовое газоиспользующее оборудование и технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений, индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета газа.

**Место заключения договора** - место нахождения ВКГО или ВДГО Заказчика.

**Поставщик газа** – газоснабжающая организация, являющаяся стороной договора поставки газа, на которой лежит обязанность подать абоненту газ надлежащего качества.

**Техническое диагностирование внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования** - определение технического состояния внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования либо их составных частей, поиск и определение неисправностей указанного оборудования, а также определение возможности его дальнейшего использования.

**Замена оборудования** – замена на однотипное оборудование без увеличения максимального расхода газа.

### 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель в соответствии с правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительством Правительства Российской Федерации от 14.05.2013г. №410 и иными нормативными актами обязуется выполнить работы (оказать услуги) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО и (или) ВДГО (далее – Услуги) по адресу:

а Заказчик оплатить эти Услуги.

Акт об определении границы раздела собственности на газораспределительные сети № \_\_\_\_ - \_\_\_\_ / \_\_\_\_ от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ г. /

□ Акт об определении границы раздела собственности на газораспределительные сети отсутствует  
Место присоединения прибора учета газа к газопроводу: на внутреннем газопроводе/отсутствует (ненужное зачеркнуть).

2.2. В рамках настоящего Договора Исполнитель, в соответствии с минимальным перечнем, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования», далее «Правила» осуществляет:

2.2.1. Техническое обслуживание ВКГО и (или) ВДГО:

- визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) ВКГО и (или) ВДГО;
- визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к ВКГО и (или) ВДГО;
- визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр);
- визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции многоквартирных домов и домовладений (осмотр);
- проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание);
- проверка работоспособности и смазка отключающих устройств на газопроводах;
- разборка и смазка кранов на газоиспользующем оборудовании;
- проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка;
- регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений;
- проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом;
- инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

2.2.2. Круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание.

2.2.3. Все иные услуги, за исключением перечня услуг, указанного в пункте 2.2.1. и 2.2.2., в том числе ремонт, переустройство или замену газового оборудования ВКГО и (или) ВДГО осуществляет Исполнитель (при наличии технической возможности) на основании заявки Заказчика (с использованием материалов Заказчика) за дополнительную плату и в согласованные сроки. Заявки принимаются Исполнителем по телефону \_\_\_\_\_, а также по номерам, указанным в квитанции на оплату услуг по техническому обслуживанию ВКГО и (или) ВДГО.

2.3. Конкретные дата и время выполнения ТО планируются Исполнителем путем составления соответствующих графиков (годовых, квартальных и месячных), информация о которых доводится до сведения Заказчика через средства массовой информации, сеть "Интернет" на официальном сайте Исполнителя: WWW.VLADOBLGAS.RU. Исполнитель также вправе дополнительно размещать данную информацию на расположенных в местах общего доступа (вблизи многоквартирного дома, стендах у подъезда, прочих местах) информационных стендах, путем направления электронных или почтовых сообщений, а также иными доступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения этих работ. Замена оборудования, входящего в состав ВКГО и (или) ВДГО, осуществляется Исполнителем в рамках исполнения договора о техническом обслуживании и ремонте ВКГО и (или) ВДГО за дополнительную плату. Самостоятельная замена указанного оборудования его владельцем без привлечения Исполнителя не допускается.

### **3. Аварийно-диспетчерское обеспечение**

3.1. Исполнитель осуществляет в течение всего срока действия договора аварийно-диспетчерское обеспечение, которое включает в себя, в том числе устранение утечек и локализацию аварийных ситуаций незамедлительно (по поступлении информации об аварии или ее угрозе) на ВКГО и (или) ВДГО Заказчика. Аварийно-диспетчерское обеспечение осуществляется круглосуточно. Аварийно-диспетчерское обеспечение осуществляется, при необходимости, без соблюдения требования о предварительном предупреждении Заказчика об обеспечении доступа в помещение, в котором расположено газоиспользующее оборудование, и (или) уведомления о приостановлении подачи газа.

3.2. Информация (заявки) об аварии или ее угрозе принимаются Исполнителем по телефонам: 04 (с мобильного телефона 104), 8-800-100-33-04.

### **4. Цена и порядок расчетов.**

4.1. Стоимость услуг по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО и (или) ВДГО определяется количеством и типом газового оборудования и устанавливается Прейскурантом цен Исполнителя, действующим на дату оказания услуг. С Прейскурантом цен Исполнителя можно ознакомиться на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [www.vladoblgaz.ru](http://www.vladoblgaz.ru), а также на информационных стендах в филиалах (районных эксплуатационных газовых службах филиалов) Исполнителя.

Цены работ (услуг) по техническому обслуживанию ВКГО и (или) ВДГО, указанные в Прейскуранте цен Исполнителя, рассчитываются в соответствии с Методическими рекомендациями о правилах расчета стоимости технического обслуживания и ремонта внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, утвержденными приказом Федеральной службы по тарифам от 27.12.2013 № 269-э/8».

4.2. Стоимость работ (услуг) по техническому обслуживанию при заключении настоящего договора указана в Приложении к настоящему Договору и может изменяться Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ в одностороннем порядке. Прейскурант пересматривается Исполнителем ежегодно и

утверждается на соответствующий календарный год. При изменении Прейскуранта Исполнитель изменяет стоимость выполненных работ (оказанных услуг) по техническому обслуживанию и ремонту. Уведомление об изменении стоимости осуществляется путем размещения Прейскуранта цен Исполнителя на официальном сайте Исполнителя. Работы (услуги) не предусмотренные Прейскурантом, рассчитываются по отдельной калькуляции (смете), составленной Исполнителем. Об изменении стоимости технического обслуживания Исполнитель уведомляет Заказчика путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя. Об изменении стоимости технического обслуживания Исполнитель также может уведомить Заказчика путем размещения соответствующей информации на квитанции по оплате за техническое обслуживание ВКГО и (или) ВДГО.

4.3. Оплата оказанных услуг по техническому обслуживанию осуществляется в течение 70 (семидесяти) календарных дней с момента подписания Акта, подтверждающего оказание услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет (в кассу) Исполнителя, любым из способов, указанных в п.4.5. настоящего договора.

4.4. Заказчик вправе произвести оплату за техническое обслуживание ВКГО и (или) ВДГО досрочно любым способом, не запрещенным действующим законодательством РФ.

4.5. Оплата может быть произведена Заказчиком следующими способами:

- по квитанции на оплату Услуг или квитанции на оплату поставленного газа, если таковая содержит в себе информацию о предъявленной к оплате стоимости услуг по техническому обслуживанию ВКГО и (или) ВДГО;
- по квитанции через платежного агента, уполномоченного на это Исполнителем;
- перечислением на расчетный счет Исполнителя;
- наличными денежными средствами по квитанции в кассу Исполнителя;
- через сервис Личный кабинет на официальном сайте Исполнителя;
- иным любым удобным способом, не запрещенным действующим законодательством РФ.

4.6. Оплата Услуг (работ) по переустройству или замене ВКГО и (или) ВДГО, выполняемых по заявке Заказчика, не входящих в перечень Услуг по техническому обслуживанию, производится Заказчиком в зависимости от фактически выполненных Исполнителем работ и использованных материалов по Прейскуранту Исполнителя, действующему на дату выполнения работ (оказания услуг).

Работы оплачиваются Заказчиком до момента выполнения работ, любым способом, не запрещенным действующим законодательством РФ, при наличии технической возможности у Исполнителя.

4.7. Оплата Услуг (работ) по ремонту ВКГО и (или) ВДГО, выполняемых по заявке Заказчика, производится Заказчиком в зависимости от фактически выполненных Исполнителем работ и использованных материалов по Прейскуранту Исполнителя, действующему на дату выполнения работ (оказания услуг).

Работы по ремонту оплачиваются течение 70 (семидесяти) календарных дней с момента подписания Акта, подтверждающего оказание услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет (в кассу) Исполнителя, любым из способов, указанных в п.4.5. настоящего договора.

Работы, не учтенные прейскурантом Исполнителя, определяются отдельной калькуляцией (сметой) Исполнителя, согласованной Сторонами, и оплачиваются Заказчиком течение 70 (семидесяти) календарных дней с момента подписания Акта, подтверждающего оказание услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет (в кассу) Исполнителя, любым из способов, указанных в п.4.5. настоящего договора.

4.8. В связи с увеличением расходов предприятия, вызванных инфляционными процессами, Исполнитель имеет право пересматривать Прейскурант не чаще 1 раза в год.

## **5. Сроки и условия оказания Услуг.**

5.1. Оказание услуг по техническому обслуживанию ВКГО и (или) ВДГО осуществляется в соответствии с графиками, размещенными на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу [www.vladoblgaz.ru](http://www.vladoblgaz.ru) дата оказания Услуг доводится до Заказчика не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до их проведения, путем размещения объявлений на информационных стендах многоквартирных домов, в местах общего пользования, либо иным доступным способом.

5.2. Факт надлежащего выполнения работ (оказания услуг) по настоящему договору подтверждается Актом сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг). Акт сдачи-приемки выполненных работ подписывается Заказчиком, либо лицом, уполномоченным Заказчиком. Лицом, уполномоченным Заказчиком, является лицо, осуществившее доступ представителя Исполнителя к ВКГО и (или) ВДГО для оказания услуг.

Право подписи Акта со стороны Заказчика имеют: собственник жилого помещения, совершеннолетние члены его семьи, арендаторы (квартиросъемщики) жилого помещения либо лицо, осуществившее допуск Исполнителя к ВКГО и (или) ВДГО для выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию. В случае отказа Заказчика от подписания акта об этом делается отметка в акте с указанием причины отказа (если таковые были заявлены). Заказчик вправе изложить в акте особое мнение, касающееся результатов выполнения работ, или приобщить к акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в акте. Второй экземпляр акта вручается заказчику (его представителю), в случае его отказа принять акт - направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

5.3. В случае не получения Исполнителем подписанного со стороны Заказчика акта сдачи-приемки выполненных работ или мотивированного отказа от приемки работ (услуг) в течение 14 календарных дней с даты его направления Исполнителем, а равно возвращения Исполнителю направленного им по почте заказного письма, не полученного адресатом (Заказчиком) работы (услуги), указанные в Акте считаются принятыми Заказчиком и подлежащими оплате. В данном случае Исполнитель имеет право подписать акт сдачи-приемки выполненных работ в одностороннем порядке.

## **6. Права, обязанности и ответственность сторон.**

### **6.1. Заказчик вправе:**

- 6.1.1. Требовать выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО и (или) ВДГО в соответствии с настоящим договором и Правилами;
- 6.1.2. Требовать внесения изменений в условия настоящего договора в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав обслуживаемого ВКГО и (или) ВДГО, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования, при условии, если оборудование установлено в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;
- 6.1.3. Подавать заявки на выполнение ремонтных работ по номеру телефона, указанному в квитанции или через сервис Личный кабинет на официальном сайте Исполнителя [www.vladoblgaz.ru](http://www.vladoblgaz.ru);
- 6.1.4. Проверять ход и качество выполнения работ (услуг), выполняемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

### **6.2. Заказчик обязан:**

- 6.2.1. Оплачивать работы (услуги) по техническому обслуживанию ВКГО и (или) ВДГО, а также работы по ремонту ВДГО и (или) ВКГО или иные работы, выполненные Исполнителем по настоящему договору, в установленные сроки и в полном объеме.
- 6.2.2. Незамедлительно сообщать Исполнителю о неисправности оборудования, входящего в состав ВКГО и (или) ВДГО, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом.
- 6.2.3. Эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава ВКГО и (или) ВДГО.
- 6.2.4. Обеспечивать, с привлечением специализированных организаций на основании отдельных договоров выполнение работ по своевременной проверке, прочистке и ремонту дымовых и вентиляционных каналов, в том числе в зимнее время проверять оголовки с целью недопущения их замерзания и закупорки.
- 6.2.5. Не производить самостоятельно газификацию, ремонт, переустройство реконструкцию систем газоснабжения (ВКГО и (или) ВДГО), установку, замену и перенос газовых приборов, монтаж и демонтаж приборов учета газа, не вносить изменения в конструкцию газовых приборов, не производить самовольного подключения к сети газопотребления;
- 6.2.6. При отчуждении (продаже, обмене, дарении) жилого помещения в трехдневный срок известить письменно Исполнителя о новом собственнике помещения и произвести оплату за выполненные работы, проведенные до момента передачи жилого помещения. Ненадлежащее уведомление Исполнителя не освобождает Заказчика от оплаты услуг по настоящему договору.
- 6.2.7. При расторжении настоящего договора в течение 5 (пяти) дней уведомить Исполнителя, либо поставщика газа о заключении договора на техническое обслуживание с иной организацией, допущенной к производству работ по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО и (или) ВДГО;
- 6.2.8. Обеспечивать доступ представителей Исполнителя к ВКГО и (или) ВДГО для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных Правилами;
- 6.2.9. В случаях предусмотренных действующим законодательством РФ (в том числе в случаях истечения нормативных сроков эксплуатации оборудования, установленных изготовителем, или сроков эксплуатации оборудования, установленных проектной документацией, утвержденной в отношении газопроводов) заключить договор на выполнение работ по техническому диагностированию ВКГО и (или) ВДГО со специализированной организацией, отвечающей требованиям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, а также обеспечить проведение работ по техническому диагностированию ВКГО и (или) ВДГО и получить результаты технического диагностирования (заключение). Заказчик обязан в трехдневный срок передать Исполнителю результаты технического диагностирования (копию заключения)
- 6.2.10. При непосредственном способе управления многоквартирным домом (если на стороне заказчика по договору о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования выступают собственники помещений в многоквартирном доме) назначить общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме лицо, ответственное за обеспечение взаимодействия с Исполнителем по вопросам исполнения этого договора, а также доведение до сведения собственников помещений в многоквартирном доме информации, касающейся планируемых даты и времени технического обслуживания и (или) ремонта ВДГО и (или) ВКГО, и иной информации (в том числе организационного характера), касающейся исполнения указанного договора;
- 6.2.11. Соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд (Приложение №2).
- 6.2.12. Сообщить Исполнителю об устранении причин, послуживших основанием для приостановления подачи газа Исполнителем, в случаях предусмотренных настоящим договором и Правилами
- 6.2.13. Оплатить Исполнителю расходы, понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа
- 6.2.14. Соблюдать требования Правил охраны газораспределительных сетей, утвержденных постановлением Правительства от 20.11.2000 № 878.
- 6.2.15. Предоставлять в 3-хдневный срок по запросу Исполнителя акты проверки вентиляционных и дымовых

каналов.

### **6.3. Заказчик несет гражданско-правовую ответственность:**

6.3.1. За нарушение Правил пользования газом и инструкции по безопасному использованию газа, следствием которого стала авария, несчастный случай, а также причинение вреда жизни и здоровью людей и окружающей среде;

6.3.2. За невнесение, несвоевременное внесение или внесение в неполном объеме платы за выполненные работы (оказанные услуги) по договору;

6.3.3. За вред, причиненный жизни, здоровью сотрудников Исполнителя и его имуществу, жизни, здоровью и имуществу иных заказчиков, других физических и юридических лиц вследствие ненадлежащего использования и содержания внутридомового или внутриквартирного газового оборудования;

6.3.4. Заказчик, несвоевременно и (или) в неполном размере внесший плату по настоящему договору за выполненные работы (оказанные услуги) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, обязан уплатить исполнителю пени в размере одной 3-сотой ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты и заканчивая днем фактической оплаты задолженности включительно.

6.3.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора.

### **6.4. Исполнитель вправе:**

6.4.1. Требовать от Заказчика исполнения условий договора о техническом обслуживании и ремонте ВКГО и (или) ВДГО и требований Правил;

6.4.2. Посещать помещения, где установлено ВКГО и (или) ВДГО при проведении работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО и (или) ВДГО с соблюдением порядка предварительного уведомления Заказчика.

6.4.3. Самостоятельно планировать дату и время для проведения технического обслуживания ВКГО и (или) ВДГО. Информация о дате и времени проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию ВКГО и (или) ВДГО доводится до сведения Заказчика согласно п.5.1. настоящего договора.

6.4.4. Приостановить в соответствии с действующим законодательством РФ подачу газа с предварительным письменным уведомлением Заказчика в следующих случаях:

а) отказ заказчика 2 (два) и более раза в допуске Исполнителя для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию ВКГО и (или) ВДГО;

б) истечение у ВКГО и (или) ВДГО (отдельного оборудования, входящего в состав внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования) нормативного срока службы, установленного изготовителем, и отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам диагностирования - истечение продленного срока службы указанного оборудования.

Возобновление подачи газа производится при условии устранения Заказчиком причин, послуживших основанием для приостановления подачи газа, а также оплаты Исполнителю расходов, понесенных в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа.

6.4.5. Привлекать к оказанию услуг по настоящему Договору соисполнителей при условии, что они в установленном законом порядке допущены к производству работ по техническому обслуживанию ВКГО и (или) ВДГО.

### **6.5. Исполнитель обязан:**

6.5.1. Осуществлять техническое обслуживание ВКГО и (или) ВДГО, с периодичностью 1 раз в год.

6.5.2. При очередном техническом обслуживании ВКГО и (или) ВДГО проводить инструктаж Заказчика по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, который осуществляется в устной форме с передачей (непосредственно после проведения инструктажа) Заказчику инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд (Приложение №2).

6.5.3. При очередном техническом обслуживании ВКГО и (или) ВДГО осуществлять проверку наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом;

6.5.4. Выполнять работы по ремонту ВКГО и (или) ВДГО на основании заявок Заказчика;

6.5.5. Обеспечивать Заказчику возможность ознакомиться на сайте Исполнителя: [www.vladoblgaz.ru](http://www.vladoblgaz.ru) с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования.

6.5.6. Незамедлительно осуществить приостановление подачи газа без предварительного уведомления об этом Заказчика в случаях поступления информации о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая, в том числе при получении такой информации в ходе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО и (или) ВДГО в соответствии со следующими факторами:

- отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;

- отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;

- неисправность или вмешательство в работу предусмотренных изготовителем в конструкции газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы (если такое вмешательство повлекло нарушение функционирования указанных устройств) при невозможности незамедлительного устранения такой неисправности;

- использование внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования при наличии неустраняемой в

процессе технического обслуживания утечки газа;

- пользование неисправным, разукomплектованным и не подлежащим ремонту внутридомовым или внутриквартирным газовым оборудованием;
- несанкционированное подключение внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования к газораспределительной сети;
- совершение действий по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу или резервуарной, групповой или индивидуальной баллонной установке сжиженных углеводородных газов без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация);
- невыполнение в установленные сроки вынесенных органами жилищного надзора (контроля) письменных предписаний об устранении нарушений содержания внутридомового или внутриквартирного газового оборудования;
- проведенное с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство ВДГО и (или) ВКГО, ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов многоквартирного дома или домовладения.

6.5.7. Своевременно информировать Заказчика об изменении условий настоящего договора путем публичного уведомления через средства массовой информации и/или публикации на сайте Общества по адресу: [www.vladoblgaz.ru](http://www.vladoblgaz.ru) или в платежном документе по оплате технического обслуживания ВКГО и (или) ВДГО.

6.6. Исполнитель несет гражданско-правовую ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, в том числе за нарушение качества выполнения работ (оказания услуг) по настоящему договору.

6.7. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО и (или) ВДГО, если такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине заказчика, в том числе Исполнитель не несет ответственности за техническое состояние ВКГО и (или) ВДГО в случае нарушения Заказчиком п.6.2.8. настоящего договора.

#### **7. Форс-мажор.**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила). При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Стороны уведомляют друг друга, при этом срок выполнения обязательств переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств.

#### **8. Срок действия договора.**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания, а в случае заключения настоящего договора до завершения процедуры подключения (технологического присоединения) к сети газораспределения объекта капитального строительства – со дня подписания акта о подключении (технологическом присоединении), и считается заключенным на 3 года.

Если за месяц до окончания действия договора ни одна из сторон не заявит о его расторжении, срок действия Договора продлевается на следующий срок.

#### **9. Особые условия.**

9.1. Договор о техническом обслуживании и ремонте ВКГО и (или) ВДГО может быть расторгнут в случаях и в порядке, которые установлены действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Приостановление подачи газа, в том числе, с предварительным письменным уведомлением осуществляется в соответствии с Правилами и действующим законодательством РФ.

9.3. Устранение причин, послуживших основанием для приостановления подачи газа, обеспечивается Заказчиком, который после устранения таких причин обязан проинформировать об этом Исполнителя.

9.4. Расходы Исполнителя, понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа, оплачиваются Заказчиком.

9.5. Исполнитель не несет ответственность за нарушение качества выполнения работ и не гарантирует работу газовых приборов при нарушении Заказчиком «Инструкции по безопасному использованию газа», условий настоящего договора и отсутствии регулярного (не реже одного раза в год технического обслуживания газового оборудования).

9.6. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что условия договора и условия оказания услуг ему понятны. Информация об оказываемой услуге является достаточной. Принимая условия настоящего договора, Заказчик подтверждает свое согласие со всеми условиями, определенными в настоящем договоре.

9.7. В случае если оборудование установлено в жилом помещении, в котором проживают два и более нанимателя и (или) собственника жилого помещения, не являющихся членом одной семьи, приемка работ (услуг) по настоящему Договору одним из таких нанимателей или собственников означает приемку работ (услуг) всеми нанимателями и (или) собственниками.

9.8. Изменение перечня газоиспользующего оборудования, входящего в состав ВКГО и (или) ВДГО, установленного в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, оформляется Сторонами путем заключения в письменной форме дополнительного соглашения к настоящему договору.

9.9. Во всем остальном стороны руководствуются нормами действующего законодательства, постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании

внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

9.10. Заказчик согласен на обработку Исполнителем своих персональных данных, а именно: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в объеме, необходимом для исполнения настоящего договора, в том числе для ведения Исполнителем оперативного учёта существующего и нового газового оборудования, изменения в лицевом счете Заказчика и других параметров, при условии соблюдения конфиденциальности персональных данных и их безопасности. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору и может быть отозвано Заказчиком в любое время

Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика в электронном виде (Ф.И.О., место жительства, место рождения, дата рождения, телефон) с использованием средств автоматизации (внесение, изменение, сортировка и т.д. базы данных), в целях исполнения настоящего договора в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», на срок эксплуатации ВКГО и (или) ВДГО.

9.11. Условия настоящего договора не распространяется на ВКГО и (или) ВДГО, установленное (смонтированное) с нарушениями порядка, предусмотренного действующим законодательством РФ.

Заказчик подтверждает достоверность сведений, указанных в настоящем договоре и подтверждает, что газовое оборудование (ВКГО и (или) ВДГО) установлено (смонтировано, подключено) в порядке, предусмотренного действующим законодательством РФ.

9.12. С момента заключения настоящего Договора все ранее заключенные Заказчиком с Исполнителем договоры на выполнение работ (оказание услуг) по техническому обслуживанию и ремонт газового оборудования признаются расторгнутыми и применяются положения настоящего Договора.

9.13. Споры и разногласия между Сторонами решаются путем переговоров. В случае неурегулирования разногласий в досудебном порядке, споры рассматриваются в суде по месту исполнения договора.

9.14. Местом исполнения договора является местонахождения газоиспользующего оборудования Заказчика.

Приложения:

1. Перечень подключенного газового оборудования Заказчика, подлежащего техническому обслуживанию
2. Инструкция по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

#### Реквизиты и подписи сторон

#### ИСПОЛНИТЕЛЬ

АО "Газпром газораспределение Владимир"

Филиал АО «Газпром газораспределение

Владимир» в \_\_\_\_\_

Районная эксплуатационная газовая служба в \_\_\_\_\_

Юридический адрес: 600017, область Владимир

Владимир, улица Краснознаменная,3

Почтовый адрес:

Абонентская группа:

ИНН 3328101380

КПП

р/счет 40702810305180003584

ТУЛЬСКИЙ ФИЛИАЛ АБ "РОССИЯ"

БИК 047003764

к/счет 30101810600000000764

#### ЗАКАЗЧИК

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

л/с № \_\_\_\_\_

СНИЛС: \_\_\_\_\_

паспорт \_\_\_\_\_

дата рождения: \_\_\_\_\_

место рождения: \_\_\_\_\_

зарегистрирован(а): \_\_\_\_\_

фактически проживает: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Выражаю согласие АО «Газпром газораспределение Владимир» на получение информации об услугах, работах, мероприятиях предоставляемых Исполнителем и иной информации от Исполнителя в виде SMS-сообщений, сообщений на мессенджеры Viber, WhatsApp, голосового оповещения на номер мобильного телефона

\_\_\_\_\_ и в формате информационной рассылки на адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Прошу извещения-квитанции за оказанные услуги направлять на (отметить X):

адрес объекта газоснабжения

ИЛИ

адрес электронной почты (e-mail) \_\_\_\_\_

Исполнитель

Заказчик

\_\_\_\_\_  
ФИО

подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

подпись



ФИО \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

**Перечень подключенного газового оборудования Заказчика, подлежащего техническому обслуживанию**

Категория	Пункт Прейскуранта	Кол-во единиц обслуживания	Марка (модель) оборудования	Период ичность ТО в год	Коэф. Дальности	Цена за ед., руб	Сумма, руб

**Итого:  
в т.ч. НДС**

Категория	Марка	Место присоединения к газопроводу	Заводской номер
Счетчик газовый			

• стоимость изменяется исполнителем в одностороннем порядке ежегодно, а также в случае принятия нормативно-правовых актов, влияющих на определения стоимости

**Исполнитель**

\_\_\_\_\_  
(подпись, ФИО)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Заказчик**

\_\_\_\_\_  
(подпись, ФИО)  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

## ИНСТРУКЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПРИРОДНОГО ГАЗА ПРИ УДОВЛЕТВОРЕНИИ КОММУНАЛЬНО-БЫТОВЫХ НУЖД\*

### I. Общие положения

1.1. Инструкция по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд (далее - Инструкция) разработана в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 г. N 410 "О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 21, ст. 2648; 2014, N 18, ст. 2187; 2015, N 37, ст. 5153; 2017, N 38, ст. 5628, N 42, ст. 6160).

1.2. Лицами, ответственными за безопасное использование и содержание внутридомового газового оборудования (далее - ВДГО) и внутриквартирного газового оборудования (далее - ВКГО), являются:

в отношении ВДГО в многоквартирном доме - лица, осуществляющие управление многоквартирными домами, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах (в том числе управляющие организации, товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы или иные специализированные потребительские кооперативы), а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений в многоквартирном доме - собственники таких помещений или один из собственников помещений в таком доме или иное лицо, имеющее полномочие, удостоверенное доверенностью, выданной собственниками помещений в многоквартирном доме;

в отношении ВДГО в домовладении - собственники (пользователи) домовладений;

в отношении ВКГО - собственники (пользователи) помещений, расположенных в многоквартирном доме, в которых размещено такое оборудование.

### II. Инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд

2.1. В целях обеспечения безопасного использования газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд специализированная организация, с которой заключен договор о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО, проводит первичный и повторный (очередной) инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд (далее соответственно - первичный инструктаж, повторный (очередной) инструктаж):

в отношении ВДГО многоквартирного дома - лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах (в том числе управляющих организаций, товариществ собственников жилья, жилищных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов) или их представителей, а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений в многоквартирном доме - собственников таких помещений или одного из собственников помещений в таком доме или иного лица, имеющего полномочие, удостоверенное доверенностью, выданной собственниками помещений в многоквартирном доме;

в отношении ВДГО в домовладении - собственников (пользователей) домовладений или их представителей;

в отношении ВКГО - собственников (пользователей) помещений, расположенных в многоквартирном доме, в которых размещено такое оборудование, или их представителей.

2.2. Первичный инструктаж должен проводиться после заключения со специализированной организацией договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО. Плата за проведение первичного инструктажа не взимается.

2.3. Первичный инструктаж должен проводиться специализированной организацией до выполнения работ по первичному пуску газа (в том числе баллона со сжиженным углеводородным газом (далее - баллон СУГ) в ВДГО и (или) ВКГО, а также в следующих случаях:

перед вселением собственников (пользователей) в принадлежащие им на праве собственности (ином законном основании) газифицированные жилые помещения, кроме случаев наличия у данных лиц документа, подтверждающего прохождение ими первичного инструктажа;

при переводе действующего бытового газоиспользующего оборудования с одного вида газообразного топлива на другой;

при изменении типа (вида) используемого бытового газоиспользующего оборудования;

при переводе действующего бытового оборудования для целей пищеприготовления, отопления и (или) горячего водоснабжения с твердого топлива (уголь, дрова, торф) на газообразное.

2.4. Первичный инструктаж должен проводиться по месту расположения ВДГО и (или) ВКГО сотрудником специализированной организации, соответствующим требованиям, установленным Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 г. N 410 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 21, ст. 2648; 2014, N 18, ст. 2187; 2015, N 37, ст. 5153; 2017, N 38, ст. 5628, N 42, ст. 6160) (далее - Правила пользования газом), с применением технических средств и действующего бытового газоиспользующего оборудования, в том числе бытового газоиспользующего оборудования с организованным отводом продуктов сгорания в дымовой канал.

2.5. Содержание первичного инструктажа должно формироваться в зависимости от вида газа, назначения и типов (видов) установленного в жилых помещениях ВДГО и (или) ВКГО.

2.6. Первичный инструктаж должен включать в себя следующую информацию:

пределы воспламеняемости и взрываемости углеводородных газов (метан, пропан, бутан), физиологическое воздействие на человека углеводородных газов, а также углекислого газа и угарного газа;

состав и свойства продуктов сгорания газа, обеспечение притока воздуха для полного сгорания газа, эффективное и экономичное использование газа;

порядок присоединения бытового газоиспользующего оборудования к дымовым каналам; устройство и вентиляционных каналов;

проверка тяги в дымовых и вентиляционных каналах, причины ее нарушения; последствия работы бытового газоиспользующего оборудования при нарушении тяги в дымовых и вентиляционных каналах; вентиляция помещений, в которых установлено бытовое газоиспользующее оборудование;

организация работ по проверке состояния, очистке и ремонту дымовых и вентиляционных каналов, содержанию их в надлежащем состоянии;

порядок действий при отсутствии (нарушении) тяги в дымовых и вентиляционных каналах; последствия использования задвижки (шибера) на дымовых каналах;

основные технические характеристики, принципы работы, общие сведения об устройстве, конструкции, назначении и составе ВДГО и ВКГО; способы присоединения и крепления ВДГО и ВКГО, правила безопасности при использовании и содержании ВДГО и ВКГО, виды неисправностей ВДГО и ВКГО, места возможных утечек газа, причины их возникновения, способы обнаружения;

устройство, конструкция, основные технические характеристики, размещение и принципы работы резервуарных, групповых и индивидуальных баллонных установок со сжиженным углеводородным газом (далее - баллонные установки СУГ); возможные неисправности, возникающие при использовании резервуарных, групповых и индивидуальных баллонных установок СУГ, последствия их переполнения и нагрева баллона СУГ; правила хранения и порядок действий по замене баллонных установок СУГ;

действия при обнаружении неисправностей ВДГО и ВКГО, обнаружении утечки (запаха) газа в помещении, срабатывании сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений;

правила оказания первой помощи при ожогах, обморожениях (для баллонных установок СУГ), отравлениях, удушье, поражениях электрическим током.

2.7. Лица, прошедшие первичный инструктаж, регистрируются в журнале учета первичного инструктажа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, ведение и хранение которого осуществляется специализированной организацией.

2.8. Лицу, прошедшему первичный инструктаж, выдается копия Инструкции, а также документ, подтверждающий прохождение первичного инструктажа.

2.9. Повторный (очередной) инструктаж лиц, указанных в пункте 2.1 Инструкции, должен проводиться специализированной организацией при очередном техническом обслуживании ВДГО и (или) ВКГО. Плата за проведение повторного (очередного) инструктажа не взимается.

2.10. Собственник (пользователь) домовладения или жилого помещения в многоквартирном доме или его представитель, прошедший первичный или повторный (очередной) инструктаж, должен ознакомиться с требованиями Инструкции всех лиц, постоянно проживающих совместно с ним в занимаемом жилком помещении.

### III. Правила безопасного использования газа лицами, осуществляющими управление многоквартирными домами, оказывающими услуги и (или)

#### выполняющими работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах

3.1. Лица, осуществляющим управление многоквартирными домами, оказывающим услуги и (или) выполняющим работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, необходимо:

3.1.1. При обнаружении утечки газа и (или) срабатывании сигнализаторов или систем загазованности помещений выполнять действия, перечисленные в главе V Инструкции.

3.1.2. Назначить лицо, ответственное за безопасное использование и содержание ВДГО, которое должно пройти первичный инструктаж с применением технических средств и действующего бытового газоиспользующего оборудования, в том числе бытового газоиспользующего оборудования с организованным отводом продуктов сгорания в дымовой канал.

3.1.3. Обеспечивать надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов, в том числе самостоятельно (при наличии лицензии, выданной в

порядке, предусмотренном Положением о лицензировании деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2011 г. N 1225 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 2, ст. 298; 2015, N 19, ст. 2820; 2017, N 42, ст. 6160) (далее - Лицензия), или по договору с организацией, имеющей Лицензию, своевременно и качественно осуществлять проверку состояния и функционирования дымовых и вентиляционных каналов, наличие тяги, а также при необходимости очистки и (или) ремонт дымовых и вентиляционных каналов (в том числе оголовков каналов).

3.1.4. До начала выполнения работ по проверке состояния, очистке и ремонту дымовых и вентиляционных каналов уведомить собственника (пользователя) помещения в многоквартирном доме о необходимости отключения бытового газоиспользующего оборудования на период проведения указанных работ.

3.1.5. В отопительный период обеспечивать предотвращение обмерзания и закупорки оголовков дымовых и вентиляционных каналов.

3.1.6. В случае установления ненадлежащего состояния дымовых и (или) вентиляционных каналов многоквартирного дома незамедлительно уведомить собственников (пользователей) помещений в многоквартирном доме о недопустимости использования бытового газоиспользующего оборудования.

3.1.7. Обеспечить надлежащую эксплуатацию ВДГО.

3.1.8. Незамедлительно сообщить в аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации об обнаружении следующих нарушений:

наличие утечки газа и (или) срабатывание сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений;

отсутствие или нарушение тяги в дымовых и вентиляционных каналах;

отклонение величины давления газа от значений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354

(Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 22, ст. 3168; 2012, N 23, ст. 3008; N 36, ст. 4908; 2013, N 16, ст. 1972; N 21, ст. 2648; N 31, ст. 4216; N 39, ст. 4979; 2014, N 8, ст. 811; N 9, ст. 919; N 14, ст. 1627; N 40, N 5428; N 47, ст. 6550; N 52, ст. 7773; 2015, N 9, ст. 1316; N 37, ст. 5153; 2016, N 1, ст. 244; N 27, ст. 4501; 2017, N 2, ст. 338; N 11, ст. 1557; N 27, ст. 4052; N 38, ст. 5628; Официальный интернет-портал правовой информации [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru), 3 апреля 2018 г., N 0001201804030028) (далее - Правила предоставления коммунальных услуг);

приостановление подачи газа без предварительного уведомления со стороны специализированной организации или поставщика газа;

несанкционированное перекрытие запорной арматуры (кранов), установленной на газопроводах, входящих в состав ВДГО;

повреждение ВДГО и (или) ВКГО;

авария либо иная чрезвычайная ситуация, возникшая при пользовании газом.

3.1.9. Обеспечивать наличие проектной, эксплуатационной и другой технической документации, в том числе подтверждающей надлежащее техническое состояние ВДГО, дымовых и вентиляционных каналов, а также представлять копии указанных документов по запросу специализированной организации, уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих региональный государственный жилищный надзор (далее - органы государственного жилищного надзора) и уполномоченных органов местного самоуправления, осуществляющих муниципальный жилищный контроль (далее - органы муниципального жилищного контроля).

3.1.10. Обеспечивать сохранность договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО, договора о техническом диагностировании ВДГО и (или) ВКГО (при наличии), а также актов сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), уведомлений (извещений) специализированной организации, поставщика газа, предписаний органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля.

3.1.11. Обеспечивать своевременное техническое обслуживание, ремонт, техническое диагностирование и замену ВДГО и (или) ВКГО.

3.1.12. Не позднее чем за 10 рабочих дней до начала планового перерыва подачи и (или) снижения рабочего давления холодной воды информировать собственников (пользователей) помещений в многоквартирном доме, в которых размещены теплогенераторы, о сроках такого перерыва.

3.1.13. Содержать в надлежащем техническом и санитарном состоянии помещения, в которых размещено ВДГО, подвалы, погреба, подполья, технические этажи и коридоры, поддерживать в рабочем состоянии электроосвещение и вентиляцию в указанных помещениях.

3.1.14. Не реже 1 раза в 10 рабочих дней проводить проверку загазованности подвалов, погребов, подполий и технических этажей с фиксацией результатов контроля в журнале проверок с указанием даты проведения проверок, лиц, которыми они были проведены, помещений, в которых проводились проверки, результатов проведения проверок.

3.1.15. Перед входом в подвалы, погреба, подполья и технические этажи до включения электроосвещения или зажигания огня убедиться в отсутствии загазованности указанных помещений.

3.1.16. Своевременно принимать меры по исполнению уведомлений (извещений) специализированной организации, а также предписаний органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля.

3.1.17. В любое время суток обеспечивать беспрепятственный доступ в помещения, в которых размещено ВДГО, а также оказывать содействие в обеспечении доступа к ВКГО работникам аварийно-диспетчерской службы газораспределительной организации, а также иных экстренных оперативных служб в целях предупреждения, локализации и ликвидации аварий, связанных с использованием и содержанием ВДГО и (или) ВКГО.

3.1.18. Обеспечивать приток воздуха в помещении в многоквартирном доме, в котором установлено газоиспользующее оборудование, входящее в состав ВДГО. При этом в нижней части двери или стены, выходящей в смежное помещение, необходимо предусматривать решетку или зазор между дверью и полом, а также специальные приточные устройства в наружных стенах или окнах указанного помещения.

3.1.19. На основании договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО и договора о техническом диагностировании ВДГО и (или) ВКГО обеспечивать представителям специализированной организации доступ к ВДГО, а также содействовать обеспечению им доступа к ВКГО в целях:

проведения работ по техническому обслуживанию, ремонту, установке, замене, техническому диагностированию ВДГО и (или) ВКГО;

проведения профилактических и внеплановых работ, направленных на безопасное использование ВДГО и (или) ВКГО;

приостановления, возобновления подачи газа в случаях, предусмотренных Правилами пользования газом, Правилами предоставления коммунальных услуг, Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 2008 г. N 549 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, N 30, ст. 3635; 2011, N 22, ст. 3168; 2013, N 21, ст. 2648; 2014, N 8, ст. 811; 2014, N 18, ст. 2187; 2017, N 38, ст. 5628) (далее - Правила поставки газа).

#### IV. Правила безопасного использования газа собственниками (пользователями) домовладений по отношению к ВДГО и помещений в многоквартирных домах по отношению к ВКГО

**4. Собственникам (пользователям) домовладений и помещений в многоквартирных домах необходимо:**

4.1. Знать и соблюдать Инструкцию.

4.2. При обнаружении утечки газа и (или) срабатывании сигнализаторов или систем загазованности помещений выполнять действия, перечисленные в главе V Инструкции.

4.3. Следить за состоянием дымовых и вентиляционных каналов, содержать в чистоте карманы чистки дымоходов, проверять наличие тяги до включения и во время работы бытового газоиспользующего оборудования.

4.4. Обеспечить извлечение задвижки (шибера) при ее наличии из конструкции отопительной бытовой печи с установленным газогорелочным устройством и герметизацию с внешней стороны стенки дымового канала образовавшегося отверстия (щели).

4.5. Перед розжигом горелок бытового газоиспользующего оборудования обеспечить предварительную вентиляцию камеры сгорания (топки печи, духового шкафа) в течение 3 - 5 минут.

4.6. После окончания пользования газом закрыть краны на бытовом газоиспользующем оборудовании, а при размещении баллона СУГ внутри домовладения или помещения в многоквартирном доме - дополнительно закрыть вентиль баллона.

4.7. Незамедлительно сообщать в аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации об обнаружении следующих фактов:

наличие утечки газа и (или) срабатывания сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений;

отсутствие или нарушение тяги в дымовых и вентиляционных каналах;

отклонение величины давления газа от значений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг;

приостановление подачи газа без предварительного уведомления со стороны специализированной организации или поставщика газа;

несанкционированное перекрытие запорной арматуры (кранов), расположенной на газопроводах, входящих в состав ВДГО;

повреждение ВДГО и (или) ВКГО;

авария либо иная чрезвычайная ситуация, возникшая при пользовании газом;

протекание через ВДГО и (или) ВКГО токов утечки, замыкания на корпус бытового газоиспользующего оборудования и уравнильных токов.

4.8. Перед входом в подвалы и погреба до включения электроосвещения или зажигания огня убедиться в отсутствии загазованности помещения.

4.9. Обеспечивать в течение сроков, установленных федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, хранение:

уведомлений (извещений) специализированной организации, поставщика газа, предписаний органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля;

технической документации на ВДГО и (или) ВКГО, копии которой должны своевременно представляться по запросу специализированной организации, органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля;

договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО, договора о техническом диагностировании ВДГО и (или) ВКГО (при наличии), а также актов сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг).

- 4.10. Обеспечивать своевременное техническое обслуживание, ремонт, техническое диагностирование и замену ВДГО и (или) ВКГО.
- 4.11. Своевременно принимать меры по исполнению уведомлений (извещений) специализированной организации, а также предписаний органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля в части соблюдения обязательных требований к наличию договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО со специализированной организацией, соответствующей требованиям, установленным Правилами пользования газом.
- 4.12. В любое время суток обеспечивать беспрепятственный доступ в помещения, в которых размещено ВДГО и (или) ВКГО, работникам аварийно-диспетчерской службы газораспределительной организации, а также других экстренных оперативных служб в целях предупреждения, локализации и ликвидации аварий, связанных с использованием и содержанием ВДГО и (или) ВКГО.
- 4.13. В случае предстоящего отсутствия лиц более 24 часов в помещении в многоквартирном доме закрывать запорную арматуру (краны), расположенную на ответвлениях (опусках) к бытовому газоиспользующему оборудованию, кроме отопительного бытового газоиспользующего оборудования, рассчитанного на непрерывную работу и оснащенного соответствующей автоматикой безопасности.
- 4.14. Закрывать запорную арматуру (краны), расположенную на ответвлениях (опусках) к отопительному бытовому газоиспользующему оборудованию, в том числе рассчитанному на непрерывную работу и оснащеному соответствующей автоматикой безопасности, в случае предстоящего отсутствия лиц более 48 часов в помещении в многоквартирном доме.
- 4.15. Обеспечивать доступ представителей специализированной организации, поставщика газа к ВДГО и (или) ВКГО в целях: проведения работ по техническому обслуживанию, ремонту, установке, замене, техническому диагностированию ВДГО и (или) ВКГО; приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных Правилами пользования газом, Правилами предоставления коммунальных услуг, Правилами поставки газа.
- 4.16. Следить за исправностью работы бытового газоиспользующего оборудования.
- 4.17. Обеспечивать надлежащее техническое состояние ВДГО и (или) ВКГО, приборов учета газа и сохранность установленных на них пломб.
- 4.18. Содержать в надлежащем санитарном состоянии помещения, в которых размещено ВДГО и (или) ВКГО, поддерживать в рабочем состоянии электроосвещение и вентиляцию в указанных помещениях.
- 4.19. Содержать бытовое газоиспользующее оборудование в чистоте.
- 4.20. Устанавливать (размещать) мебель и иные легковоспламеняющиеся предметы и материалы на безопасном расстоянии от бытового газоиспользующего оборудования в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности.
- 4.21. Обеспечивать приток воздуха в помещение, в котором установлено газоиспользующее оборудование, входящее в состав ВДГО и (или) ВКГО. При этом в нижней части двери или стены, выходящей в смежное помещение, необходимо предусматривать решетку или зазор между дверью и полом, а также специальные приточные устройства в наружных стенах или окнах указанного помещения.

#### V. Действия при обнаружении утечки газа

- 5.1. При обнаружении в помещении (домовладении, квартире, подъезде, подвале, погребе и иных) утечки газа и (или) срабатывании сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений необходимо принять следующие меры:  
немедленно прекратить пользование бытовым газоиспользующим оборудованием;  
перекрыть запорную арматуру (краны) на бытовом газоиспользующем оборудовании и на ответвлении (отпуске) к нему;  
при размещении баллона СУГ внутри домовладения или помещения в многоквартирном доме - дополнительно закрыть вентиль баллона СУГ;  
незамедлительно обеспечить приток воздуха в помещения, в которых обнаружена утечка газа;  
в целях предотвращения появления искры не включать и не выключать электрические приборы и оборудование, в том числе электроосвещение, электророзвонок, радиоэлектронные средства связи (мобильный телефон и иные);  
не зажигать огонь, не курить;  
принять меры по удалению людей из загазованной среды;  
оповестить (при наличии возможности) о мерах предосторожности людей, находящихся в смежных помещениях в многоквартирном доме, в том числе в помещениях, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме (в подъезде, коридоре, лестничной клетке и иных);  
покинуть помещение, в котором обнаружена утечка газа, и перейти в безопасное место, откуда сообщить о наличии утечки газа по телефону в аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации (при вызове с мобильного телефона набрать 112, при вызове со стационарного телефона набрать 04), а также при необходимости в другие экстренные оперативные службы.

#### VI. Правила обращения с ВДГО и ВКГО лицами, осуществляющими управление многоквартирными домами, оказывающими услуги и (или) выполняющими работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, собственниками (пользователями) домовладений и помещений в многоквартирных домах

6. Лица, осуществляющие управление многоквартирными домами, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, собственники (пользователи) домовладений и помещений в многоквартирных домах не должны:
- 6.1. Совершать действия по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению бытового газоиспользующего оборудования к газопроводу или резервуарной, групповой или индивидуальной баллонной установке СУГ без соблюдения требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация).
- 6.2. Проводить с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство ВДГО и (или) ВКГО, дымовых и вентиляционных каналов.
- 6.3. Закрывать (замуровывать, заклеивать) отверстия дымовых и вентиляционных каналов, люки карманов чистки дымоходов.
- 6.4. Осуществлять самовольное переустройство и (или) перепланировку помещений, в которых установлено ВДГО и (или) ВКГО, без согласования с органом местного самоуправления в порядке, предусмотренном жилищным законодательством Российской Федерации.
- 6.5. Самостоятельно без привлечения специализированной организации осуществлять проверку срабатывания сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений.
- 6.6. Устанавливать задвижку (шибер) на дымовом канале, дымоходе, дымоотводе.
- 6.7. Использовать, устанавливать газогорелочное устройство в отопительных бытовых печах при их размещении в помещениях многоквартирных домов.
- 6.8. Использовать, устанавливать бытовое газоиспользующее оборудование, мощность которого превышает значения, допускаемые нормативными правовыми актами Российской Федерации, техническими документами и проектной документацией.
- 6.9. Нарушать сохранность пломб, установленных на приборах учета газа.
- 6.10. Самовольно подключать ВДГО и (или) ВКГО, в том числе бытовое газоиспользующее оборудование после его отключения специализированной организацией или газораспределительной организацией, в том числе входящей в ее состав аварийно-диспетчерской службой, а также иными экстренными оперативными службами.
- 6.11. Присоединять дымоотводы от бытового газоиспользующего оборудования к вентиляционным каналам.
- 6.12. Вносить изменения в конструкцию дымовых и вентиляционных каналов, отверстия которых выходят в помещения с установленным бытовым газоиспользующим оборудованием.
- 6.13. Отключать автоматику безопасности бытового газоиспользующего оборудования.
- 6.14. Использовать ВДГО и (или) ВКГО, конструкциями которых предусмотрено подключение к электрической сети или наличие гальванических элементов (батарей), без соблюдения требований предприятий-изготовителей.
- 6.15. Оставлять без присмотра работающее бытовое газоиспользующее оборудование, кроме оборудования, рассчитанного на непрерывную работу и оснащенного соответствующей автоматикой безопасности, в течение периода времени, указанного в пунктах 4.13 и 4.14 Инструкции.
- 6.16. Допускать к использованию бытового газоиспользующего оборудования детей дошкольного возраста, лиц, не контролирующих свои действия, лиц с ограниченными возможностями, не позволяющими безопасно использовать бытовое газоиспользующее оборудование, а также лиц, не прошедших инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.
- 6.17. Оставлять в открытом положении краны на бытовом газоиспользующем оборудовании без обеспечения воспламенения газозвдушной смеси на газогорелочных устройствах более 5 секунд.
- 6.18. Пользоваться открытым огнем, включать или выключать электрические приборы и оборудование, в том числе электроосвещение, электророзвонок, радиоэлектронные средства связи (мобильный телефон и иные) в случаях:  
выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО и (или) ВКГО;  
обнаружения утечки газа;  
срабатывания сигнализаторов или систем контроля загазованности помещений.
- 6.19. Ограничивать представителям специализированной организации, поставщика газа доступ к ВДГО и (или) ВКГО посторонними предметами (в том числе мебелью) для проведения работ, обеспечивающих надлежащее использование и содержание ВДГО и (или) ВКГО.
- 6.20. Использовать ВДГО и (или) ВКГО не по назначению, в том числе:  
оттапливать помещение бытовым газоиспользующим оборудованием, предназначенным для приготовления пищи;  
привязывать к газопроводам, входящим в состав ВДГО и (или) ВКГО, посторонние предметы (веревки, кабели и иные);  
использовать газопроводы в качестве опор или заземлителей;

- сушить одежду и другие предметы над бытовым газоиспользующим оборудованием или вблизи него;  
подвергать ВДГО и (или) ВКГО действию статических или динамических нагрузок;  
топить углем, коксом или другими видами твердого топлива отопительные бытовые печи, предназначенные для работы на газообразном топливе.
- 6.21. Использовать для сна и отдыха помещения, в которых установлено бытовое газоиспользующее оборудование.
- 6.22. Перегручивать, передавливать, заламывать, растягивать или зажимать газовые шланги, соединяющие бытовое газоиспользующее оборудование с газопроводом.
- 6.23. Проверять работу вентиляционных каналов, герметичность соединений ВДГО и (или) ВКГО с помощью источников открытого пламени, в том числе спичек, зажигалок, свечей и иных.
- 6.24. Допускать порчу и повреждение ВДГО и (или) ВКГО, хищение газа.
- 6.25. Самовольно без прохождения специального инструктажа или без подачи соответствующей заявки в специализированную организацию осуществлять замену порожних баллонов СУГ, а также подключать баллоны СУГ к бытовому газоиспользующему оборудованию.
- 6.26. Хранить баллоны СУГ в жилых домах, помещениях в многоквартирных домах, а также на путях эвакуации, лестничных клетках, цокольных этажах, в подвальных и чердачных помещениях, на балконах и лоджиях.
- 6.27. Размещать внутри жилых домов, помещений в многоквартирных домах баллоны СУГ для бытового газоиспользующего оборудования, за исключением 1 баллона, подключенного к бытовой газовой плите заводского изготовления, объемом, допускаемым Правилами противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. N 390 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 19, ст. 2415; 2014, N 9, ст. 906; N 26, ст. 3577; 2015, N 11, ст. 1607; N 46, ст. 6397; 2016, N 15, ст. 2105; N 35, ст. 5327; N 40, ст. 5733; 2017, N 13, ст. 1941; N 41, ст. 5954; N 48, ст. 7219; 2018, N 3, ст. 553).
- 6.28. Подвергать баллон СУГ солнечному и иному тепловому воздействию.
- 6.29. Устанавливать (размещать) мебель и иные легковоспламеняющиеся предметы и материалы без соблюдения требований к расстояниям от бытового газоиспользующего оборудования, установленных законодательством Российской Федерации в сфере пожарной безопасности.
- 6.30. Размещать баллон СУГ на расстоянии менее 0,5 м от бытовой газовой плиты (за исключением встроенных баллонов), 1 м до отопительных приборов, 2 м до горелок отопительных бытовых печей, менее 1 м от электросчетчика, выключателей и иных электрических приборов и оборудования.
- 6.31. Допускать соприкосновение электрических проводов с баллонами СУГ.
- 6.32. Размещать баллонную установку СУГ у аварийных выходов, со стороны главных фасадов зданий.
- 6.33. Переворачивать, размещать с отклонением от вертикали или в неустойчивом положении баллон СУГ, подключенный к бытовому газоиспользующему оборудованию.
- 6.34. Использовать ВДГО и (или) ВКГО в следующих случаях:
- 6.34.1. Отсутствие договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО и (или) ВКГО, заключенного со специализированной организацией.
- 6.34.2. Отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах.
- 6.34.3. Отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сгорания газа, в том числе по следующим причинам:  
отсутствие или нахождение в закрытом положении регулируемой оконной створки, фрамуги, форточки, специального приточного устройства в наружных стенах или окнах, закрытое положение жалюзийной решетки на вентиляционном канале в помещении, в котором установлено бытовое газоиспользующее оборудование;  
использование в помещении, в котором установлено бытовое газоиспользующее оборудование с отводом продуктов сгорания в дымовой канал, устройств электро-механического побуждения удаления воздуха, не предусмотренных проектной документацией.
- 6.34.4. Отсутствие своевременной проверки состояния дымовых и вентиляционных каналов.
- 6.34.5. Отсутствие герметичного соединения дымоотвода от бытового газоиспользующего оборудования с дымовым каналом.
- 6.34.6. Наличие нарушения целостности и плотности кирпичной кладки (наличие трещин, разрушений), герметичности дымовых и вентиляционных каналов.
- 6.34.7. Наличие задвижки (шибера) на дымовом канале, дымоходе, дымоотводе.
- 6.34.8. Наличие неисправности автоматики безопасности.
- 6.34.9. Наличие неустраняемой в процессе технического обслуживания утечки газа.
- 6.34.10. Наличие неисправности, разукomплектованности или непригодности к ремонту ВДГО и (или) ВКГО.
- 6.34.11. Наличие несанкционированного подключения ВДГО и (или) ВКГО к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа.
- 6.34.12. Наличие аварийного состояния строительных конструкций домовладения или многоквартирного дома, в помещениях которых установлено ВДГО и (или) ВКГО.
- 6.34.13. Наличие истекшего нормативного срока эксплуатации или срока службы, установленного предприятием-изготовителем, у ВДГО и (или) ВКГО (отдельного оборудования, входящего в состав ВДГО и (или) ВКГО) в отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам технического диагностирования - наличие истекшего продленного срока эксплуатации указанного оборудования.

**\*С Инструкцией можно ознакомиться на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Владимир» [www.vladoblgaz.ru](http://www.vladoblgaz.ru) в разделе «Услуги: Техническое обслуживание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».**

С инструкцией по безопасному использованию газа ознакомлен, один экземпляр инструкции получил:

\_\_\_\_\_  
Подпись Заказчика (представителя Заказчика)

\_\_\_\_\_  
расшифровка подписи